

# Политика в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных

## 1. Общие положения и термины, используемые в Политике

1.1. Настоящий документ определяет Политику Общества с ограниченной ответственностью ООО "ТЕХНОСЕРВИС" (ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТЕХНОСЕРВИС"), ИНН 6316294742, Юридический адрес 443069, Самарская область, г. о. Самара, г. Самара, ул. Авроры, д. 106, помещ. 29 (далее — «Оператор») в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее — «Политика») в соответствии с требованиями ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

**персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные.

## 2. Принципы обработки персональных данных Оператором

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

- 2.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки, не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 2.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 2.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 2.8. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению.
- 2.9. Обработка персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

- 3.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее также – «Закон о персональных данных»), ст. 53 Федерального закона РФ от 07.07.2003 г., №126-ФЗ «О связи», Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральным законом от 01.04.99 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Уставом Оператора и иными нормативно-правовыми актами в области защиты персональных данных.
- 3.2. Основанием обработки является:
- 3.2.1. Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных, а также договоры, выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- 3.2.2. Согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных;
- 3.2.3. Защита прав и законных интересов Оператора и третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

3.2.4. Участие Оператора в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

3.2.5. Достижение целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей.

3.2.6. Обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

3.2.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

## **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и для осуществления своей деятельности, а также для обеспечения прав и законных интересов третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права субъекта персональных данных. Цели обработки персональных данных и перечень персональных данных Оператора указаны в Приложении № 1 к Политике.

4.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, а также биометрические персональные данные. Обработка сведений о состоянии здоровья работников осуществляется

исключительно в соответствии с действующим законодательством, в том числе Трудовым кодексом РФ.

## **5. Условия для прекращения обработки персональных данных**

Условиями для прекращения обработки персональных данных Оператором могут быть:

- достижение целей обработки персональных данных;
- истечение срока действия согласия на обработку персональных данных или договора с субъектом персональных данных;
- отзыв субъектом согласия персональных данных на обработку его персональных данных (при отсутствии иных правовых оснований обработки);
- выявление неправомерной обработки персональных данных;
- ликвидация Оператора.

## **6. Условия обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется с целью обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РФ, обучения субъектов персональных данных работников Оператора, обеспечения личной безопасности субъектов персональных данных, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества Оператора.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия субъектов персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.3. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, третьим лицам без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

6.4. По мотивированному запросу уполномоченного органа и исключительно в рамках выполнения действующего законодательства персональные данные субъекта без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы федеральной службы безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, отраслевыми стандартами, обязательными для исполнения.

6.5. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных, полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Оператором.

6.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в действующем законодательстве.

6.7. Обработка персональных данных осуществляется Оператором, а также иными третьими лицами, которые привлекаются к обработке или которым передаются персональные данные в указанных выше целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- контрагенты Оператора, оказывающие услуги, связанные с исполнением договоров, стороной либо выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных, услуги поддержки функционирования используемых информационных систем, платежных систем, услуги по предоставлению рекламно-информационных услуг, иные услуги, приобретаемые Оператором в указанных выше целях;

6.8. Оператор обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, иных неправомерных действий в отношении персональных данных и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных и иными соответствующими нормативными актами.

6.9. Организация хранения персональных данных

6.9.1. Обработка, в том числе хранение, персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

6.9.2. Хранение персональных данных осуществляется на материальных (бумажных) носителях и в электронном виде.

6.9.3. Право доступа к определенным персональным данным субъектов имеют (получают) работники Оператора, которым это необходимо для выполнения их должностных обязанностей и которые наделены соответствующими полномочиями и правами доступа к персональным данным в соответствии с внутренним нормативным документом Оператора.

6.9.4. При организации хранения материальных носителей персональных данных соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним.

6.9.5. Хранение персональных данных может осуществляться в течение срока, установленного:

- договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- согласием субъекта персональных данных,
- применимым законодательством РФ;
- локальным нормативным актом Оператора, регламентирующим порядок и сроки хранения документов, содержащих персональные данные.

6.9.6. Оператор организует хранение персональных данных в течение времени, установленного требованиями законодательства, регулирующими архивное хранение, и иными нормативными актами, содержащими нормы о хранении персональных данных.

6.10. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва согласия на обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому

является субъект персональных данных, или законодательством РФ;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях,

предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами.

6.11. Уничтожение документов, содержащих персональные данные, производится в установленном законом порядке любым способом, исключающим возможность ознакомления посторонними лицами с уничтожаемыми материалами и возможность восстановления их текста.

6.12. Особенности обработки персональных данных на сайте:

6.12.1. Субъект персональных данных может предоставить Оператору свои персональные данные, отправив письмо по электронной почте по адресам электронной почты, указанным на сайте.

6.12.2. Файлы cookies на сайте не применяются и не обрабатываются.

## **7. Конфиденциальность персональных данных**

7.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений, выполнения положений договора гражданско-

правового характера, стороной которого является субъект персональных данных, и в связи с оказанием Оператором услуг, является конфиденциальной информацией и охраняется действующим законодательством РФ.

7.2. Лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

7.3. Лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, не имеют права сообщать персональные данные субъекта персональных данных третьим лицам без письменного согласия такого субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

7.4. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не сообщать персональные данные в коммерческих целях без письменного согласия субъекта персональных данных. Обработка персональных данных субъектов персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с его предварительного согласия.

## **8. Реализация прав субъектов персональных данных**

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

8.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

8.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

8.1.3. цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

8.1.4. наименование и местонахождение Оператора;

8.1.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным федеральным законом РФ;

8.1.6. сроки и порядок обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

8.1.7. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

8.1.8. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами РФ.

8.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Субъект персональных данных вправе, в том числе, отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего запроса по адресу

электронной почты Оператора [tts@tts-samara.ru](mailto:tts@tts-samara.ru), при условии подписания отзыва квалифицированной электронной подписью с дальнейшей обработкой средствами электронного документооборота в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», или путем направления соответствующего заявления на почтовый адрес Оператора:

443069, г. Самара, ул. Авроры, д. 106, помещ. 29

8.4. При получении запроса субъекта персональных данных о получении информации, касающейся обработки персональных данных, Оператор обязуется безвозмездно в доступной форме предоставить субъекту такую информацию в срок, установленный законодательством.

8.5. Оператор блокирует персональные данные на период внутренней проверки в случае выявления:

8.5.1. Неправомерной обработки персональных данных;

8.5.2. Неточных персональных данных;

8.5.3. Отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, установленного законодательством в области персональных данных или в локальных нормативных актах.

8.6. Оператор обязуется прекратить обработку и уничтожить персональные данные в следующих случаях:

8.6.1. невозможности обеспечить правомерную обработку персональных данных;

8.6.2. при достижении цели обработки персональных данных;

8.6.3. истечения срока действия или отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;

8.6.4. истечения установленного срока обработки персональных данных.

8.7. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных

данных с нарушением требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.8. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством..

8.9. В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки персональных данных, субъект персональных данных может обратиться по адресу электронной почты [tts@tts-samara.ru](mailto:tts@tts-samara.ru), либо направить письменное обращение на почтовый адрес Оператора 443069, г. Самара, ул. Авроры, д. 106, помещ. 29

**9. Меры, направленные на обеспечение выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных ст.ст. 18.1., 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»**

9.1. Оператор принимает все предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора.

9.2. При обработке персональных данных Оператор:

9.2.1. Назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

9.2.2. Издаёт документы, определяющие политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

9.2.3. Обеспечивает применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 настоящего Федерального закона "О персональных данных";

9.2.4. Осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;

9.2.5. Обеспечивает проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона "О персональных данных", соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных".

9.2.6. Ознакомляет работников, непосредственно осуществляющих обработку данных с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

9.3. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

9.4. Оператор несет ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Для обеспечения неограниченного доступа к Политике Оператора в отношении обработки персональных данных и сведениям о реализованных мерах по защите персональных данных текст настоящей Политики опубликован на официальном сайте Оператора ([www.tts-samara.ru](http://www.tts-samara.ru)).

## **10. Ответственность**

Ответственность работников и должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Оператора.

**Приложение № 1 к Политике в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных**

Цель 1	Ведение кадрового и бухгалтерского учета
категории персональных данных	<p>фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, доходы, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании;</p>
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Работники, Соискатели, Родственники работников, Уволенные работники, Контрагенты, Клиенты;
правовое основание обработки персональных данных	<p>обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей; Руководствуясь: требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Трудового кодекса РФ, Гражданского кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, Федеральных законов «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «Об обязательном пенсионном страховании в РФ», «О страховых взносах в Пенсионный фонд РФ, Фонд социального страхования РФ, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования», Постановлений Правительства РФ «О трудовых книжках», «О воинском учете», «Об</p>

	утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты».
обработка персональных данных	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование, Удаление;  обработка смешанная, без передачи по внутренней сети юридического лица, без передачи по сети Интернет
трансграничная передача	нет
сведения о местонахождении баз данных	Россия